

無料通話対象外について

ソフトバンク株式会社

更新日：2025年3月19日

本サービスでは、ソフトバンクの音声通話が多くのお客様にとってより気軽なコミュニケーション手段となるよう、本サービスにおいて定める通話時間の範囲内で、回数・相手先を問わず国内音声通話を定額でご利用いただけるようにしているため、無料通話対象外を設定しています。

<無料通話対象外>

- 国際ローミング通話料、国際電話通話料、衛星電話宛通話料、0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内（104）、留守番電話センター宛での国内通話料等は、無料通話の対象外です。その他当社が指定する電話番号（当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など）は、無料通話の対象外となります。

<その他当社が指定する電話番号について>

- 契約者が行う通信について、次の行為に該当すると当社が認めた場合、当社が指定する料金プランへの変更又は関連するオプションの解除を行うとともに、お客さまのお申し込みによる他の料金プランへの変更及び関連するオプションへの加入を一定期間制限します。また、契約者が行う通信について、次の行為に該当すると当社が認めた場合、当該行為に利用された接続先の電話番号を無料通話の対象外に指定する場合があります。
 - ・ 契約者以外の者の用に供され、それが業として行われるもの又は他人の通信を媒介する場合。
 - ・ 特定の協定事業者に係る電気通信設備に対し、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は、多数の通信を一定期間継続する場合。
 - ・ 通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用する場合。

上記いずれかの行為に該当し、無料通話対象外となる番号は以下の通りです。

03-4570-9613	03-4570-9614	03-4570-9615	03-4579-8247	03-4579-8249
03-6110-2001	03-6110-2002	03-6110-2003	03-6110-2004	03-6110-2101
03-6110-2102	03-6110-2103	03-6110-2104	03-6110-2201	03-6110-2801
03-6110-2802	03-6110-2803	03-6110-2804	03-6110-4144	03-6110-5197
03-6110-5198	050-5864-2343	050-5864-2344	050-5864-2345	050-5864-2346
050-5864-2347	050-5864-2355	050-5864-2359		